

Impact Profile | GERMANY

**Kompetenz für heute –  
Know How fürs Leben**



## CISCO NETWORKING ACADEMY®

Bildung und Technik sind der Schlüssel zur gesellschaftlichen Teilhabe, zur Überwindung sozialer Grenzen und zu gesellschaftlichem Wohlstand. Persönlicher Erfolg beruht fast immer auf guter Bildung, moderne Kommunikationstechniken erleichtern den Zugang dazu.

Seit mehr als 17 Jahren arbeitet Cisco mit Partnereinrichtungen in Deutschland zusammen, um in der Cisco Networking Academy aktuelle technische Bildung für viele Menschen zu ermöglichen.

Jahr für Jahr lernen in Deutschland Tausende von Academy-Teilnehmerinnen und Teilnehmer, wie sie Computernetze planen, aufbauen und warten können. Absolventinnen und Absolventen haben das Wissen, Netze so einzurichten, dass die Sicherheit der Daten gewährleistet ist. Solche IT-Fachkräfte haben sehr gute Job- und Karriereaussichten.

An über 330 Networking Academies in Deutschland werden Lernmaterialien von Cisco im Unterricht verwendet. Das pädagogische Konzept orientiert sich an einer „blended learning“-Situation und umfasst Online-Kurse zum Selbststudium wie für den Klassenraum, Simulationswerkzeuge sowie Praxisübungen.

Das weltweite Networking Academy Programm bringt Menschen aus über 165 Ländern zusammen. Jugendliche und junge Erwachsene unterschiedlicher Herkunft eint ein Ziel: Sie wollen sich Kompetenzen aneignen, um in einer durch Technik geprägten Welt erfolgreich zu sein.

*Qualifizierung für  
Karrieren in der  
IT-Industrie*

*Unterstützung für  
Lehrende in  
IT-Fächern*

*IT-Basiswissen für  
die Industrie 4.0  
und die digitale  
Wirtschaft*



**175.745**

Teilnehmer/innen seit  
Beginn des Programms  
in Deutschland



**333**

Cisco Networking  
Academies in  
Deutschland



**6,8 Mio. €**

Wert der Förderung  
des technischen  
Unterrichts 2014



**827**

Dozentinnen  
und Dozenten in  
Deutschland



## Der Erfolg der Cisco Networking Academy® in Zahlen

Von der Gründung der ersten Networking Academy in Deutschland 1998 bis zum Jahr 2015 haben mehr als 175.000 Teilnehmerinnen und Teilnehmer die Materialien auf der Academy-Lernplattform genutzt. Von diesen haben sich mehr als 25.000 für ein Industriezertifikat qualifiziert. Die kosten-

lose Bereitstellung des Lernmaterials entspricht einer Investition von etwa 70 Millionen € in das Bildungswesen in Deutschland. Gemeinsam mit über 330 Networking Academies an öffentlichen und privaten Bildungseinrichtungen in Deutschland werden wir weiter daran arbeiten, das Programm nachhaltig zu stärken.

### Wirkung seit Beginn der Cisco Networking Academy in Deutschland

Teilnehmer/ Students	175.745
Geldwerte Bildungsinvestition gesamt	70,1 Millionen €
Geldwerte Bildungsinvestition 2014	6,8 Millionen €

### Cisco Networking Academies 2015 in Deutschland

Sekundarstufe (Allgemeinbildung)	33
Berufliche Bildung	209
Hochschulen	65
Erwachsenenbildung	23
Sonstiges	3

### Teilnehmerinnen und Teilnehmer in den deutschen Bundesländern

Bundesland	TN
Baden-Württemberg	6.872
Bayern	4.601
Berlin	1.630
Brandenburg	489
Bremen	596
Hamburg	371
Hessen	2.507
Mecklenburg-Vorpommern	439
Niedersachsen	5.649
Nordrhein-Westfalen	7.755
Rheinland-Pfalz	1.525
Saarland	460
Sachsen	605
Sachsen-Anhalt	201
Schleswig-Holstein	1.348
Thüringen	644
Gesamt	35.692

Das Lernangebot der Cisco Networking Academy umfasst vier Kompetenzbereiche, die viele Experten als Schlüsselkompetenzen für das 21. Jahrhundert identifiziert haben:

**Problemlöse- und Entscheidungsfähigkeit:** Teilnehmer/innen eignen sich fachliche Kompetenzen an und üben diese durch Konfigurations- und Fehlerbehebungsaufgaben im Praxislabor und auf der Simulationsplattform.

**Kreativität und kritisches Hinterfragen:** Teilnehmer/innen verfügen über Netzwerk-Know-How und können bei der praktischen Arbeit konzeptionell und analytisch vorgehen.

**Teamfähigkeit und kommunikative Kompetenz:** Während der Laborübungen und beim Lösen von Gruppenaufgaben entwickeln die Teilnehmer/innen ihre Teamfähigkeit in praxisnahen Szenarien.

**Intellektuelle Neugier und Umgang mit Informationen:** Teilnehmer/innen entwickeln in der Networking Academy ihre Fähigkeiten, Informationen zu finden, zu bewerten und einzuordnen und entwickeln daraus eigene Lösungen. Fallstudien aus der Praxis bieten die Möglichkeit, die schnelle Handlungsfähigkeit zu trainieren.

## Cisco füllt Europas IT-Fachkräftelücke



Das wirtschaftliche Potenzial der Zukunft liegt in der Weiterentwicklung internetbasierter Dienste und Anwendungen auf der Basis eines offenen Internet-Protokolls (IP). „Internet of Things“, „Big Data“, „Security“ und „Smart Grid“ sind hier die Schlagworte. IP-basierte Anwendungen sind die Grundlage der Anbindung an das World Wide Web.

Dieses Zukunftspotenzial zu erschließen, stellt hohe Anforderungen an das System der Ausbildung und Qualifizierung. Kompetente Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind hierbei unerlässlich für Wettbewerbsfähigkeit und nachhaltiges Wachstum.

Bereits zum Jahr 2015 rechneten Arbeitsmarktforscher jedoch mit einer Fachkräftelücke im IT-Sektor in einer Größenordnung von 900.000 Menschen in Europa. Nur durch gemeinsame Anstrengungen von Gesellschaft und Wirtschaft kann diese Lücke geschlossen werden.

Cisco stellt sich dieser Herausforderung und engagiert sich für die Qualifizierung an Schulen, Berufsschulen und Universitäten mit dem Cisco Networking Academy Programm.

Als starker Partner der beruflichen Bildung in Europa konzentriert sich Cisco auf:

- Entwicklung von Lernmaterialien für die Aus- und Weiterbildung im Bereich neuer technologischer Herausforderungen
- Ausbildung im Bereich der Netzwerktechnologien
- Entwicklung neuer Lernmaterialien für die Aus- und Weiterbildung von Elektroinstallateure/innen und Planer/innen zur Einführung von intelligenten Stromnetzen (Smart Grid)
- Basiswissen und Handlungskompetenzen im Bereich IP-basierter Computernetze
- Förderung der Anerkennung von beruflichen Kompetenzen im Bereich der IT-Netzwerktechnik innerhalb des Europäischen Qualifikationsrahmens (EQF), des Deutschen Qualifikationsrahmens (DQR) und des universitären Leistungsbewertungssystems (European Credit Transfer System - ECTS).

Cisco bekennt sich zur Förderung von Frauen in der IT und gehört zu den Unterzeichnern des „EU Code of Best Practices for Women in ICT“:

**Prof. Dr. Thomas Meuser,**  
Hochschule Krefeld, Dekan des Fachbereichs Elektrotechnik und Informatik



„Mit den fachkompetenten Lernangeboten und der attraktiven Lernplattform bringt das Cisco Networking Academy Programm nicht nur ein anwendungsorientiertes Lehrangebot an unsere Hochschule. Industriestandards haben eine wesentliche Relevanz für das Studium und zertifizierte Kompetenzen unterstützen unsere Studentinnen und Studenten sehr bei der Entwicklung ihrer beruflichen Perspektiven.“

„Mit den fachkompetenten Lernangeboten und der attraktiven Lernplattform bringt das Cisco Networking Academy Programm nicht nur ein anwendungsorientiertes Lehrangebot an unsere Hochschule. Industriestandards haben eine wesentliche Relevanz für das Studium und zertifizierte Kompetenzen unterstützen unsere Studentinnen und Studenten sehr bei der Entwicklung ihrer beruflichen Perspektiven.“

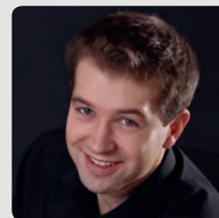
**Manfred Wolf,**  
Akademie für Lehrerfortbildung und Personalführung, Dillingen (Donau)



„Es gibt nicht viele Partner in dieser Zeit, die so intensive Inhalte zur beruflichen Bildung für Schülerinnen und Schüler, Auszubildende und ihre Lehrerinnen und Lehrer beitragen. Die Qualität des Lehrstoffes der Cisco Networking Academy ist eine gute Basis für einen qualifizierten Unterricht mit zeitgemäßen Anspruch.“

„Es gibt nicht viele Partner in dieser Zeit, die so intensive Inhalte zur beruflichen Bildung für Schülerinnen und Schüler, Auszubildende und ihre Lehrerinnen und Lehrer beitragen. Die Qualität des Lehrstoffes der Cisco Networking Academy ist eine gute Basis für einen qualifizierten Unterricht mit zeitgemäßen Anspruch.“

**David Konopek**  
Absolvent der Networking Academy an der MMBbS, Hannover



„Ich persönlich habe die Chance bekommen, einen Arbeitsplatz bei einem wachsenden Unternehmen mit spannenden Entwicklungsmöglichkeiten und guten Arbeitsbedingungen zu finden. Das Wissen aus dem CCNA Kurs hilft mir dabei, die Anforderungen zu erfüllen und ist Basis für meine Weiterbildung.“

„Ich persönlich habe die Chance bekommen, einen Arbeitsplatz bei einem wachsenden Unternehmen mit spannenden Entwicklungsmöglichkeiten und guten Arbeitsbedingungen zu finden. Das Wissen aus dem CCNA Kurs hilft mir dabei, die Anforderungen zu erfüllen und ist Basis für meine Weiterbildung.“



## \*Lehrgänge und Zertifikate

Curricula	Zertifikate	Betrieblicher Aufgabenbereich
<p><b>IT Essentials (IT-Grundlagen)</b></p> <p>IT Essentials ist der Einstiegskurs des Networking Academy Programms. Er beinhaltet eine Einführung in die Grundlagen der Computertechnik und schließt den praktischen Umgang mit Hardware und Software ein. Die Teilnehmer/innen erwerben Grundlagenwissen und Kompetenzen, um ein kleines Netzwerk für den Heimsektor oder ein Kleinunternehmen aufzubauen und zu betreiben.</p>	<p>CompTIA A+ 220-801 CompTIA A+ 220-802</p>	<p>Installation von Computern und Software bei Kunden Service-Hotline</p>
<p><b>CISCO CCNA® (Cisco Certified Network Associate)</b></p> <p>Der Lehrgang vermittelt grundlegendes Netzwerkwissen mit einer Verbindung von Theorie und praktischen Übungen. Die Teilnehmer/innen entwickeln Kompetenzen, Netzwerke zu planen, in Betrieb zu nehmen und Fehler zu beheben.</p>	<p>CCNA (200-120) oder ICND 1 (100-101) ICND 2 (200-101)</p>	<p>Netzwerkadministration Umsetzung von Vernetzungsaufträgen von Kunden</p>
<p><b>CCNA® Security</b></p> <p>Aufbauend auf den Kenntnissen des CCNA bietet der CCNA Security-Kurs eine Einführung in Sicherheitskonzepten und vermittelt Fertigkeiten, die für die Installation, Fehlerbeseitigung und Überwachung von Netzwerkkomponenten erforderlich sind, um die Integrität, Vertraulichkeit und Verfügbarkeit von Daten und Geräten aufrechtzuerhalten.</p>	<p>IINS (660-554)</p>	<p>Absicherung von internen Rechnernetzen und Sicherheitsmaßnahmen im Auftrag von Kunden</p>
<p><b>CCNP® (Cisco Certified Network Professional)</b></p> <p>Teilnehmer/innen erwerben Kompetenzen, um komplexe Netzwerkarchitekturen zu planen, umzusetzen und zu warten. Die Fähigkeit zur Fehlerbehebung wird gezielt entwickelt.</p>	<p>ROUTE (642-903) SWITCH (642-813) TSHOOT (642-832)</p>	<p>Komplexe Netzwerkentwurfs- und -umsetzungsaufgaben intern und im Auftrag von Kunden</p>



## Einstieg in die Welt der IT - weitere Lernangebote

Digitalisierung in allen Lebensbereichen ist der Megatrend. Ob in Gesundheitsversorgung oder Pflege, ob in der industriellen Produktion oder im Handwerk. Alle Berufsgruppen werden zukünftig mit Sensoren zu tun haben, die Körperfunktionen von Patienten checken, Zustände von Maschinen überwachen oder Messwerte erfassen. Die Auswertung dieser Informationen setzt eine sichere Internetverbindung voraus und braucht eine leistungsfähige und sichere Datenverarbeitung. Demnach ist es nicht mehr allein für IT-Profis notwendig, die Zusammenhänge im „Internet der Dinge“ zu verstehen und über grundlegende Kenntnisse von IT-Sicherheit zu verfügen.

Der Qualifizierungsbedarf bei vielen Jugendlichen in Ausbildung und Studium wandelt sich entsprechend. Die Lernangebote der Cisco Networking Academy decken den Bedarf vieler Lernenden, die sich Wissen über Zusammenhänge erwerben wollen, um die moderne Produktions- und Dienstleistungswelt zu verstehen und mitzugestalten. Die Kurse sind als Einstiegskurse konzipiert und in zeitlich befristeten Unterrichtsprojekten einsetzbar. Lehrende, die diese Materialien verwenden möchten, haben auch ohne ein vorheriges Instruktortraining Zugang zu Kursmaterialien, Simulationsprogrammen und die Lernhilfen sowie auf das umfassende Lernmanagementsystem.

Kursangebot	Kursbeschreibung	
<b>Introduction to the Internet of Everything</b> (15 Stunden)	<b>Grundlagen der universellen Systemintegration</b> Der Grundkurs systematisiert verschiedene Einbindungen von Prozessen zwischen Menschen, Prozessen, Daten und Geräten zur Verbesserung und Nutzen der modernen Gesellschaft.	Strukturgebende Übersicht für die Bereiche Industrie 4.0, Internet of Things, Smart Grid etc.
<b>Smart Grid Essentials</b> (nur in deutsch verfügbar) (80 Stunden)	<b>Grundlagen der Smart Grid Technologie, Smart Metering</b> Der Lehrgang vermittelt grundlegende Kenntnisse für die Verschmelzung IP-basierter Technologien mit den Herausforderungen moderner Stromerzeugung, -verteilung und -verbrauch. Der erste Kurs fokussiert dabei auf die Schnittstelle „Smart Meter“.	Verständnis von modernen Stromarchitekturen, Smart Meter Devices
<b>Linux Essentials</b>  (80 Stunden)	<b>Grundlagen Linux-Betriebssystem</b> Der Linux Essentials-Kurs, entwickelt vom NetAcad-Partner NDG, vermittelt Lernenden die Grundlagen von Linux-Betriebssystemen, der Command Line und des Open-Source-Konzepts. Eine virtuelle Linux-Maschine ist in den Kurs integriert, so dass Lernende mit der Kommandozeile risikolos experimentieren können, ohne dass ein eigenes System aufgesetzt werden muss.	Einstieg in die Welt von Linux-Betriebssystemen
<b>Get Connected</b>  (15 Stunden)	<b>Grundlagenkurs: Wie bringe ich ein Gerät ins Netz?</b> Der Kurs ist eine erste Einführung in die digitale Welt von Netzwerken als Basis für die Vernetzung von Menschen, Prozessen und Dingen. Das Curriculum zeigt Schülerinnen und Schülern den Spaß, die Vorteile und den Wert des Teilens sowie des Interagierens mit Anderen mittels Applikationen und Social Media.	Schülerkurs

Weitere Kursangebote wie z.B. „Cybersecurity“ oder „Be Your Own Boss“ finden Sie unter [www.netacad.com](http://www.netacad.com)

## Ein Netzwerk mit starken Partnern



In Deutschland besteht ein Netz von über 330 Cisco Networking Academies, die in Schulen, Berufsschulen, Hochschulen und Universitäten eingegliedert sind.

Gute Beispiele der Ausbildungspraxis mit dem Cisco Kursangeboten IT Essentials\* und CCNA\* finden sich in Hannover an der Multimedia Berufsschule (MMBbS) oder an der Heinrich-Hertz-Schule in Karlsruhe. An diesen und vielen anderen beruflichen Schulen erwerben IT-Auszubildende Kompetenzen auf Basis des Networking Academy Programms und vertiefen ihre Netzwerkkennnisse bis zum CCNA-Zertifikat\*.

Weiterführende Kurse wie der CCNA Security\* und CCNP\* werden beispielsweise an den Hochschulen Niederrhein und Fulda im Hauptstudium und in Masterstudiengängen angeboten. Studierende bekommen für ihre Lernleistung selbstverständlich auch Bewertungspunkte im Rahmen des ECTS.

Ansprechpartner  
für Akademien in Deutschland:

Carsten Johnson carsjohn@cisco.com  
Tobias Koepfel tkoepfel@cisco.com

[www.netacad.com](http://www.netacad.com)

Für die Ausbildung von Lehrerinnen und Lehrern haben sich viele Bundesländer entschlossen, das Programm in Zusammenarbeit mit den Lehrerfortbildungsinstituten umzusetzen.

Die Akademie für Lehrerfortbildung und Personalführung in Dillingen wie auch das Pädagogische Landesinstitut in Speyer oder die Landesakademie für Fortbildung und Personalentwicklung an Schulen in Esslingen bilden als sogenannte Instructor Training Center (ITC) Lehrkräfte auf der Basis des Academy-Programms aus.

Als Ansprechpartner bei der Gründung einer Networking Academy und für Hilfestellung in der Aufbauphase stehen in Deutschland das Academy Support Center (ASC) beim IT-Bildungsnetz e.V. sowie regionale ASCs in allen Bundesländern zur Seite.

Schulen und Hochschulen können auf ein dichtes Unterstützernetzwerk bauen, wenn sie sich auf den Weg machen, eine Cisco Networking Academy zu gründen. Durch die Partnerschaft wird die Unterrichtsqualität verbessert und das Profil der Bildungseinrichtung geschärft.

### Cisco Corporate Social Responsibility

We believe that businesses have a responsibility to operate in ways that respect and ultimately benefit people, communities, and the planet we live on; we call this Corporate Social Responsibility (CSR). Our core CSR philosophy is that impact multiplies whenever human and technology networks combine to solve a problem.

This is why we approach CSR the same way we approach business—by applying our technology, employee expertise, and partnerships. We are focused on four primary goals: improving the well-being of people and communities around the world, reducing our environmental impact and helping our customers do the same, conducting our business ethically, and creating a workplace where our employees thrive.